



К.П. Голин,
начальник отдела
по связям
с общественностью
НЛС

Лифт – опасная ловушка

ТРАГЕДИИ В ЛИФТАХ ВНОВЬ ПРИВЛЕКЛИ ВНИМАНИЕ К ПРОБЛЕМАМ ВЕРТИКАЛЬНОГО ТРАНСПОРТА. РАЗБЕРЕМСЯ, КТО ЖЕ НА САМОМ ДЕЛЕ ВИНОВАТ В АВАРИЯХ И ЧТО ДЕЛАТЬ УПРАВЛЯЮЩИМ, ТСЖ, ЖСК, ЧТОБЫ ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ.

Семь нянек

Не только в столице, но и в самых отдаленных уголках нашей страны острой болью отозвалось известие о гибели 10-месячного младенца в лифте. Многие поспешили прокомментировать эту трагедию и обвинить во всем владельца лифта – управляющую организацию, кто-то уличил в преступной халатности мать ребенка, иной поднялся выше и заявил о никчемности всего чиновничьего сообщества. Не надо терзать себя сомнениями, нужно разобраться в произошедшем, понять ошибки, исправить их и построить работу так, чтобы обеспечить безопасность населения.

Специалисты отрасли, понимая состояние дел в лифтовом хозяйстве, не раз высказывались за восстановление полноценного государственного надзора. На всех стадиях жизненного цикла лифта профессиональное сообщество приветствует либо государственное регулирование, либо обязательное саморегулирование. Эксплуатационный же период – а это самый длительный отрезок жизни лифта – не подлежит никакому регулированию.

Профессиональное сообщество признает важность и необходимость разработки и внедрения профессиональных стандартов безопасного использования лифтов, но по какой-то причине установлено их добровольное применение. Признают, что важен контроль за производством и эксплуатацией лифтового оборудования, но позволяют монтировать падающие кабины необученным лицам под руководством подозрительного вида «специалиста».



Ну и, наконец, руководитель УО или председатель ТСЖ, который за копейки нанимает на работу бригаду «Раздолбай-сервис», никогда не имевшую дело с механизмом сложнее утюга, и поручает ей обслуживание лифта – самого сложного и опасного инженерного оборудования в МКД. Вот они – все семь нянек.

Именно профессионального обслуживания лифтового оборудования (ЛО) последние пять лет добивается Национальный лифтовый союз (НЛС), объединивший профессионалов для бескомпромиссной борьбы за безопасность вертикального транспорта. Союз разработал и внес в Государственную Думу свои предложения по регулированию деятельности специализированных лифтовых организаций, ужесточению государственного надзора, соблюдению принципов независимости при оценке соответствия технического состояния и обслуживания лифтов.

Многие инициативы НЛС правительственные структуры превращают в жизнь. Для этого нужно:

- признать лифт действительно опасным механизмом и добиться обязательного исполнения национальных стандартов безопасной эксплуатации лифтового оборудования;
- узаконить право не только монтировать, но и обслуживать лифты исключительно специализированной лифтовой организации (СЛО), имеющей разрешение;
- разработать и принять порядок эксплуатации опасных объектов (лифтов, эскалаторов, инвалидных подъемников);
- обеспечить строгий государственный контроль его исполнения.

Лифтовое сообщество обязано использовать то, что годами накапливалось, испытывалось и дало положительный эффект. Следует особо выделить три основных пункта:

- внедрение требований к созданию и функционированию системы специализированных лифтовых организаций;
- построение жесткой системы плано-предупредительного ремонта;
- разработка профессиональных стандартов для работников лифтовой отрасли.

Специализированная лифтовая организация

Качественное обслуживание и безопасную работу лифтов способна обеспечить только специализированная лифтовая организация (СЛО). Сегодня серьезной проблемой стало обслуживание лифтов небольшими компаниями-однодневками, которые не заинтересованы в выполнении всех технических мероприятий, по-

Качественное обслуживание и безопасную работу лифтов способна обеспечить только специализированная лифтовая организация.



вышающих безопасность лифта как для пассажиров, так и для обслуживающего персонала.

Плановое ведение хозяйства предусматривало четкое разграничение обязанностей и количества обслуживаемых механизмов на каждого специалиста. Эту цифру определяли на основе аналитического подхода с учетом возможностей специалиста, времени обслуживания механизмов и других факторов. Электромеханик может обслужить конкретное количество лифтов в соответствии с его квалификацией, выполняя все требования технологической карты. Аналогично распределялась нагрузка и по замене лифтового оборудования, демонтажу, монтажу, наладке и т. д.

Так, например, норма для третьего разряда была 12 лифтов, для четвертого – 16, для пятого – 19.

Сегодня в угоду экономии часто допускаются нарушения, перегрузка работника. Создаются условия, при которых даже специалист высочайшего класса физически не в состоянии обеспечить качественное обслуживание техники. Электромеханик обслуживает более 60 лифтов. Проводить техобслуживание качественно и вовремя можно только при нагрузке в 20–30 лифтов. Все специалисты лифтового хозяйства работают в режиме аварийной службы. Снижается качество и надежность функционирования ЛО, создается аварийная опасность использования этого оборудования. Именно поэтому следует законодательно регламентировать нагрузку на персонал СЛО.



Система планово-предупредительного ремонта (ППР)

Изнашивающиеся части лифтового механизма заменяются при эксплуатации ЛО до их полного выхода из строя. Инженеры-проектировщики должны точно определить ресурс и временной срок работы любой детали с учетом интенсивности использования оборудования, условий эксплуатации и других факторов. А задача механиков обслуживающей организации – производить ремонт и замену изношенных частей механизма, не доводя до полной остановки ЛО из-за поломки.

В результате:

- экономится время на замене детали, отработавшей свой ресурс;
- предотвращается аварийная ситуация;
- экономятся финансы, т. к. возможная поломка одной детали механизма часто провоцирует выход из строя других запчастей;
- достигается бесперебойная, безопасная и надежная работа ЛО.

Каждая профессиональная специализированная лифтовая организация должна иметь график использования того или иного механизма в лифтовом оборудовании и согласно ему разработать и принять этапы ППР. Руководство УО должно иметь копию данных документов и контролировать исполнение графика.

Определение четкой и реальной удельной стоимости каждой операции по тому или иному виду деятельности создает **экономическую основу** для качественного и своевременного обслуживания ЛО. Это позволяет четко организовать и скорректировать текущие расходы по обслуживанию лифтов и дает перспективную картину дальнейшего финансирования и возможности реальной, обоснованной оптимизации расходов по обеспечению безаварийной и долгосрочной работы лифтовых механизмов.

Профессиональные стандарты

Важнейшим условием надежной работы любого механизма считается качество его обслуживания, которое может обеспечить только грамотный персонал. Квалификация специалиста и его ответственность во многом определяют не только безопасность работы лифтового оборудования, но и будущее отрасли в целом.

Профессиональные стандарты должны четко определить требования к подготовке специалистов и установить максимально возможную нагрузку для всех специалистов лифтовой отрасли.

Представитель монтажной организации заинтересован как можно скорее сдать лифт, а представитель владельца лифта часто не является специалистом лифтовой отрасли. В результате вновь смонтированное оборудование нередко сдается в эксплуатацию с грубейшими нарушениями.



ПРИМЕР

Подросток упал в шахту нового лифта, потому что не был установлен щиток под кабиной.

Необходимо вернуть участие государственного инспектора Ростехнадзора в работу комиссии при вводе лифтов в эксплуатацию и увеличить количество внеплановых проверок монтажных и обслуживающих организаций.

Ростехнадзор имел научную и техническую базу для квалифицированной экспертизы работоспособности ЛО. Минстрой предлагает передать функции технического надзора в ГЖН. Но функции этих органов и так непомерно расширены при сокращении

Важнейшим условием надежной работы любого механизма считается качество его обслуживания, которое может обеспечить только грамотный персонал.



численности персонала. Среди сотрудников ГЖН нет специалистов должной квалификации. У ГЖН нет технических возможностей проведения экспертизы. Они могут только проверить факт заключения договора на обслуживание с СЛО.

НЛС внес предложения в Комитет ГД РФ по жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству. Они представлены в таблице.

Предложения НЛС в ГД РФ

Проблема	Решение	Результат и комментарий
1	2	3
Специализированная лифтовая организация		
Отсутствие нормативно-правового понятия и критериев специализированной лифтовой организации (СЛО) приводит к тому, что работы выполняются непрофессионалами, создает угрозу жизни и здоровью граждан	Принять постановление Правительства РФ «О порядке организации использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов», определяющее процедуры ввода лифта в эксплуатацию и учет лифтов. Разработать требования, критерии специализированных организаций и механизм их применения	Нормативное закрепление понятия СЛО позволит: – предъявлять конкретные требования для участия в конкурсах по обслуживанию лифтов; – оценивать возможность обслуживать и оценивать соответствие лифтов тектребованиям. Критерии могут быть закреплены в качестве приложения к постановлению Правительства РФ «О порядке организации использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов»
Ненадлежащий контроль за деятельностью обслуживающих организаций	Ввести требование о необходимости обязательного уведомления о начале деятельности для допуска специализированных организаций к обслуживанию лифтов (в рамках Закона № 294-ФЗ) в соответствующее постановление Правительства РФ	Обслуживающие организации будут направлять в орган госнадзора уведомление с подтверждением готовности осуществлять данный вид деятельности. В отношении данных организаций будет осуществляться плановый и внеплановый контроль (надзор) со стороны органов государственной власти
Неконтролируемый допуск непрофессионалов к выполнению работ на опасных объектах	Создание системы добросовестных подрядчиков на основе соблюдения требований добровольных СРО, использование элемента коллективного страхования ответственности и создания преференций на конкурсах и торгах	Использовать механизмы добровольного саморегулирования для контроля за профессиональным уровнем участников рынка
Отсутствие механизма оценки затрат на техническое обслуживание лифтов	Утвердить на федеральном уровне нормы (трудозатраты) на техническое обслуживание лифтов, а также порядок определения необходимых материальных ресурсов	Это позволит определить стоимость технического обслуживания лифтов для каждого субъекта РФ



1	2	3
Государственный надзор		
<p>Отсутствие эффективной системы государственного контроля и надзора за лифтами на стадии эксплуатации опасных объектов.</p> <p>Невозможность привлечения к ответственности лиц за нарушение требований на стадии эксплуатации лифтов</p>	<p>Разграничение деятельности Государственного жилищного надзора и Ростехнадзора</p>	<p>К компетенции ГЖН отнести проверку соблюдения требований законодательства со стороны УО (ТСЖ, ЖСК – владельцев лифтов). Надзор заключается в проверке полноты эксплуатационной документации и обязательных требований.</p> <p>Ростехнадзор контролирует соблюдение постановления Правительства РФ от 13.05.2014 № 407.</p> <p>Необходимо определить один надзорный орган (во избежание различного регулирования однородных объектов – это повлечет необходимость комплектования штата надзорных органов одними и теми же сотрудниками, различие в правоприменительной деятельности).</p> <p>Необходимо определить, кто ведет учет лифтов!</p> <p>Дополнить КоАП соответствующей нормой.</p>
<p>Добровольность применения требований национальных стандартов в области безопасности эксплуатации лифтов не позволяет привлечь к ответственности лиц, игнорирующих указанные требования и подвергающих опасности жизни и здоровье граждан</p>	<p>В нормативных актах относительно лифтов, эскалаторов (кроме эскалаторов в метрополитенах), пассажирских конвейеров, подъемных платформ для инвалидов необходимы ссылки на официально опубликованные национальные стандарты</p>	<p>Это позволит контролировать выполнение требований, содержащихся в национальных стандартах</p>
Принцип независимости при оценке соответствия и обслуживании лифтов		
<p>Для проведения ежегодной оценки соответствия (освидетельствования) нарушается принцип независимости. Привлекаются организации на основании договора субподряда с организацией по техническому обслуживанию и ремонту лифтов</p>	<p>Установить запрет для обслуживающих организаций на проведение обследования и ответственность за несоблюдение указанных требований. В целях получения объективной оценки заказчиками обследования должны выступать собственники либо лицо, ответственное за управление МКД</p>	<p>Дополнить постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пунктом 8.1 Положения в следующей редакции: «Выполнение работ в целях надлежащего содержания лифтового хозяйства МКД, предусмотренных перечнем услуг и работ, осуществляется привлекаемыми непосредственно собственниками помещений (УО, ТСЖ, ЖСК, СПК в зависимости от выбранного способа управления МКД) специализированными организациями»; – из п. 8 слова «лифтового хозяйства» исключить; – п. 22 дополнить следующим положением: «обеспечение обследования лифта (лифтов), отработавшего назначенный срок службы»



1	2	3
Обновление лифтового парка (источники финансирования)		
<p>Отсутствие постоянных источников финансирования замены лифтов и капитального ремонта оборудования. Высокая степень изношенности лифтового парка</p>	<p>Субъекты РФ, реализующие программы капитального ремонта МКД, должны обеспечить нормативное выделение средств (в размере 25–30%) на замену лифтов и капитальный ремонт ЛО.</p> <p>Поручить Минстрою внести требование в методические указания относительно порядка выделения финансовых средств.</p> <p>Необходимо привести лифты в соответствие с требованиями технического регламента Таможенного союза «Безопасность лифтов» до 2020 г. (ст. 6 ТР ТС 011/2011)</p>	<p>Это позволит:</p> <ul style="list-style-type: none"> – требовать и выделять специальные средства на замену лифтов (обновление лифтового парка) и капитальный ремонт (модернизацию) лифтового оборудования; – при замене использовать только лифты российских производителей, отвечающие современным требованиям по безопасности, энергоэффективности, доступности для инвалидов, пожарной безопасности и вандализации. <p>Необходимо учитывать установку устройств диспетчерского контроля за работой лифтов</p>
Требования к эксплуатации (содержанию и использованию) лифтов		
<p>При проведении электронных аукционов возможны следующие негативные явления, ставящие под угрозу безопасность граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> – происходит существенное занижение цены по техническому обслуживанию и ремонту лифтов; – возможно привлечение неквалифицированных лиц 	<p>Отказаться от проведения электронных аукционов в отношении технического обслуживания лифтов в пользу конкурсов.</p> <p>В качестве переходной нормы возможно дополнить ст. 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ п. 9.1 следующего содержания: «Если предметом контракта, для заключения которого проводится конкурс или аукцион, является поставка, монтаж, техническое обслуживание и ремонт лифтов и лифтового оборудования, по техническому освидетельствованию и оценке соответствия лифтов, отработавших назначенный срок службы, участник закупки, предложивший цену контракта, которая на 25% и более ниже начальной (максимальной) цены контракта, обязан представить заказчику обоснование предлагаемой цены контракта, которое может включать гарантийное письмо от производителя с указанием цены и количества поставляемого товара, документы, подтверждающие наличие товара у участника закупки, иные документы и расчеты, подтверждающие возможность участника закупки выполнять работы по предлагаемой цене (по аналогии с лекарственными средствами)</p>	<p>Позволит учесть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – опыт работы; – качество работ; – квалификацию персонала; – отсутствие несчастных случаев и аварий и др. <p>Позволит применять критерии к специализированной организации для целей конкурса</p>

