

Ответ на обращение информационного интернет-издания «Зеленоград.ру».

Причин по которым выходит из строя новое лифтовое оборудование может быть несколько. Приведём лишь некоторые, часто встречающиеся из них:

1. Несоответствие проекта на замену лифта фактическим данным. В следствие чего ошибка при подборе нового оборудования взамен отработавшего назначенный срок службы.
2. Некачественный монтаж лифтов.
3. Заводской брак или дефект лифтового оборудования, выявленный в процессе эксплуатации.
4. Проведение полного технического освидетельствования лифта перед вводом в эксплуатацию недобросовестной испытательной лабораторией.
5. Выполнение работ по техническому обслуживанию лифтов организацией не имеющей необходимый квалифицированный персонал.
6. Использование лифтов не по назначению в соответствии с руководством (инструкцией) по эксплуатации завода-изготовителя (перевозка строительных материалов, негабаритных грузов и пр.).
7. Хулиганские (вандалные) действия пользователей лифтов.

Большинство неисправностей могут проявить себя только через некоторое время — в первые месяцы эксплуатации лифта. Для выявления причин неисправности лифтового оборудования в каждом конкретном случае необходимо разбираться на месте с привлечением независимых экспертных организаций аккредитованных в установленном порядке. Стоит отметить, что любой случай неисправности лифтового оборудования, связанный с причинением вреда здоровью пользователям лифтов, в том числе и описанный в вашем обращении, является исключительным. Соблюдение требований действующей нормативно-технической документации и правил пользования лифтом, выполнение своевременных регламентных работ в соответствии с инструкциями завода — изготовителя квалифицированным персоналом и проведение периодических технических освидетельствований гарантирует безопасную эксплуатацию лифтов.

Организация-владелец лифтов (управляющая компания) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24 июня 2017 г. № 743 “Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах” для обеспечения безопасного использования лифтов должна реализовать следующие меры:

- а) соблюдение требований технических регламентов Таможенного союза "Безопасность лифтов" и "О безопасности машин и оборудования", настоящих Правил и руководства (инструкции) по эксплуатации объекта;
- б) обеспечение соответствия фактических параметров объекта основным техническим данным и характеристикам объекта и его оборудования, указанным в сопроводительной документации объекта;
- в) организация осмотра объекта, обслуживания и ремонта объекта и системы диспетчерского (операторского) контроля в соответствии с требованиями руководства (инструкции) по эксплуатации объекта;
- г) организация аварийно-технического обслуживания объекта и руководства (инструкции) по эксплуатации объекта;
- д) организация проведения технического освидетельствования объекта в период назначенного срока службы;

- е) организация проведения обследования объекта по истечении назначенного срока службы;
- ж) выполнение мероприятий по устранению нарушений и неисправностей, выявленных при проведении технического освидетельствования и обследования объекта в сроки, указанные в акте технического освидетельствования объекта и заключении по результатам его обследования;
- з) обеспечение надлежащего функционирования двусторонней переговорной связи между лицами, находящимися в кабине лифта и квалифицированным персоналом;
- и) обеспечение сохранности документов (паспорта лифта; декларации соответствия; страхового полиса, подтверждающего заключение договора обязательного страхования гражданской ответственности за причинение вреда в результате аварии на лифте; договора на техническое обслуживание)
- к) обеспечение беспрепятственного и безопасного подхода (доступа) квалифицированного персонала к сооружениям и техническим устройствам, используемым на объекте, включая оборудование, расположенное на посадочных, этажных площадках и во вспомогательных помещениях (шахтах, приямах, машинных и блочных помещениях), а также освещенности подходов, проходов и зон обслуживания;
- л) хранение ключей от машинных, блочных, чердачных и других помещений, используемых для размещения оборудования объекта, и их выдача квалифицированному персоналу, исключающие доступ посторонних лиц к помещениям и оборудованию объекта;
- м) исключение хранения и размещения в машинных и блочных помещениях, используемых для размещения оборудования лифта, предметов и оборудования, не связанных с использованием и содержанием лифта;
- н) размещение в кабине лифта и на основном посадочном этаже лифта:
 - сведений о средствах и способе связи с квалифицированным персоналом и аварийной службой и правил пользования объектом;
- о) размещение на основной посадочной площадке (этаже) лифта информации с указанием учетного и заводского номеров, даты ввода в эксплуатацию, срока службы и даты следующего технического освидетельствования лифта;
- п) приостановление использования лифта в случае возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, имуществу граждан и организаций при наличии нарушений безопасной эксплуатации лифтов до устранения такой угрозы;
- р) соответствие квалификации работников владельца объекта требованиям профессиональных стандартов в зависимости от выполняемых ими трудовых функций;
- с) назначение распорядительным актом лица, ответственного за организацию эксплуатации объекта из числа квалифицированного персонала;
- т) обеспечение электрической энергией оборудования систем диспетчерского (операторского) контроля, видеонаблюдения, двусторонней переговорной связи и освещения кабины в течение не менее 1 часа после прекращения энергоснабжения объекта.

Таким образом хочется отметить, что за лифтовое оборудование в многоквартирных жилых домах в первую очередь отвечает владелец лифтов (управляющая компания) и ответственность за выбор специализированной лифтовой организации для качественного обслуживания и ремонта лифтов так же лежит на владельце (управляющей компании).

В заключение сообщаем, что государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза "Безопасность лифтов" осуществляется Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору в отношении лифтов и устройств безопасности лифтов на стадии эксплуатации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 407 об уполномоченных органах Российской Федерации по обеспечению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза.

**Алексей Зоточкин, директор департамента Ассоциации делового сотрудничества
«Саморегулируемой организации «Лифтсервис», г. Москва**