

Исх. № 1508/18
от 15 октября 2018 г.

В Комитет по информационной политике
Национального лифтового союза (по связям с
общественностью и СМИ),

Информационное интернет-издание "Зеленоград.ру" просит вас прокомментировать.

В Зеленограде (Зеленоградский административный округ Москвы) не первый год отмечаются массовые жалобы жителей на работу лифтов в жилых домах. Большинство из них касается новых лифтов (замененных по региональной программе капитального ремонта МКД). Жалуются на частые поломки (лифт не работает), слишком быстрое закрытие дверей (4 секунды), вибрацию, сильный скрежет, застревание на этажах, неправильную настройку (вызывают на пятом этаже, чтобы ехать на первый, лифт едет на 17-й), двери не закрываются. 5 октября в одном из зеленоградских домов при спуске с 12 этажа пассажирский лифт на уровне третьего этажа стал резко спускаться вниз и опустился в шахту. Внутри находились женщина с ребенком. Свои ощущения при резком движении лифта они описали как "падение, обрыв лифта" <https://www.zelenograd.ru/news/45629/>. При резкой остановке лифта женщина утратила равновесие и упала. Управляющая организация "Жилищник района Силино", обслуживающая данный дом, заявила, что падением данный инцидент назвать нельзя, причиной его стало застревание лифта в результате нарушения технологического зазора между клиньями ловителей и направляющей кабины, вызванного налипанием штукатурной смеси на направляющую, при этом сработал механизм ловителей <https://www.netall.ru/realty/news/1084516.html>.

Прошу пояснить:

- В чем причины упомянутых проблем с новыми лифтами?
- Считается ли упомянутое конкретное происшествие с "падением" лифта в шахту серьезным инцидентом, или же это обычная и частая проблема в жилых домах?
- Какая государственная организация может проверить по заявлению гражданина (физического лица) техническое состояние и организацию обслуживания лифтов?

Заранее благодарны за оперативный ответ.

Главный редактор Zelenograd.ru



Александр Дмитриевич Эрлих